



Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET

STRATEŠKI PLAN 2022.- 2025.

Belišće, svibanj 2022.

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

UVOD U STRATEŠKI PLAN

Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET nastala je kao rezultat projekta SOS-NET koji je od prosinca 2014. do veljače 2016. godine provodila Udruga djece i mladih s poteškoćama u razvoju Zvono iz Belišća s partnerima Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Jaglac“ iz Orahovice, Udrugom paraplegičara i tetraplegičara Osječko-baranjske županije (UPIT) iz Osijeka i Udruženjem „Baranja“ iz Luga. Projekt je financiran sredstvima ESF, a PT1 (provedbeno tijelo razine 1) bilo je Ured Vlade Republike Hrvatske za udruge i PT2 Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. Osnivačka skupština održana je 28. rujna 2015., a u Registar udruga OBŽ je evidentirana 23. studenog 2016. godine.

Strateški plan Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET (Mreža SOS-NET) za razdoblje od 2016. do 2018. izrađen je kao svojevrsni putokaz članovima mreže te budućim partnerima i suradnicima. U njemu su naznačene smjernice organizacijskog i programskog razvitka organizacije s obzirom na trenutna i u budućem razdoblju predvidljiva kretanja, na društvenoj, političkoj i ekonomskoj sceni, uzimajući u obzir lokalnu, nacionalnu, regionalnu i globalnu razinu. U planu je prikazana programska shema Mreže SOS-NET, koja će služiti kao okvir sadašnjim, ali i budućim projektnim prijedlozima. Provedbom tih programa Mreža SOS-NET će se nastojati pozicionirati kao vodeća

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

organizacija u sektoru socijalnih usluga za područje pet slavonskih županija te na nacionalnoj razini.

Tijekom trogodišnjeg razdoblja vodstvo i članovi Mreže SOS-NET intenzivno će raditi na okupljanju članstva kako redovitog tako i pridruženog. Cilj je okupiti 50-ak članova s razvijenim kapacitetima te najmanje toliko pridruženih članova (JL(R)S, CZSS) te u suradnji s njima razvijati inovativne partnerske projekte, jačati kapacitete članova, surađivati s kreatorima politika u izradi novih te poboljšanju postojećih zakona i propisa, poboljšati dostupnost socijalnih usluga krajnjim korisnicima, a pružateljima socijalnih usluga olakšati pristup tržištu socijalnih usluga.

Proces izrade strateškog plana odvijao se tijekom šest mjeseci (rujan 2015.- veljača 2016.), a sadržaj je nastao kroz tematske sastanke projektnog tima projekta SOS-NET, predstavnika OCD koje se bave pružanjem socijalnih usluga, a koje su bile uključene u aktivnosti jačanja kapaciteta u okviru projekta SOS-NET te vodećih struktura Mreže SOS-NET. Sam dokument nastao je participativnim putem, a i kroz konzultacije i radionice na temu Strateško planiranje održane tijekom lipnja 2022. godine na radionicama strateškog planiranja za članove Mreže SOS-NET. Kako se radi o OCD koja postoji više od pet godina tijekom kojih su se uvjeti rada (materijalni, financijski i ljudski resursi) za OCD značajno otežali, potrebno je osmisliti nove i drugačije načine okupljanja oko zajedničkih problema i rješenja. U izradi

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

strateškog plana sudjelovali su: Lidija Stojković (Jaglac, Orahovica), Mira Anić, (IK Zvono, Belišće), Ivana Šibalić (Udruga Breza, Osijek), Mirjana Mizdrak Mišanović (UŽ Vukovar, Vukovar).

Popis članova u vrijeme izrade Strateškog plana:

1. Inkluzivna kuća Zvono - Belišće;
2. Udruga Breza – Osijek;
3. Udruga paraplegičara i tetraplegičara Osječko-baranjske županije UPIT– Osijek;
4. Udruga za osobe s intelektualnim teškoćama Jaglac – Orahovica;
5. Dječji kreativni centar Dokkica – Osijek;
6. Udruga za osobe s intelektualnim oštećenjem Golubica – Vukovar;
7. Udruga Zlatna Dob – Stari Jankovci;
8. Udruga MOGU – Osijek;
9. Mirovna grupa Oaza – Beli Manastir;
10. Društvo za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama – Osijek;
11. Sunce, Društvo za psihološku pomoć – Osijek;
12. Udruga žena Vukovar- Vukovar.

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr



VRIJEDNOSTI

Vrijednosti na kojima je utemeljena Mreža SOS-NET su:

- Ravnopravnost i jednakost, tolerancija, nepristranost, uvažavanje i poštovanje;
- Etičnost, odgovornost (osobna i profesionalna), povjerenje;
- Humanost i solidarnost, spremnost na rad za opće dobro;
- Otvorenost (komunikacija, dijeljenje resursa, dijalog);
- Proaktivnost, građanski aktivizam, zagovaranje;
- Suradnja, partnerstvo, zajedništvo;
- Kreativnost i inovativnost;
- Profesionalizam i stručnost, predanost radu.

VIZIJA

Mreža SOS-NET = potporna institucija i pokretač inovacija u sektoru socijalnih usluga.

MISIJA

Mreža SOS-NET se u zajednici prepoznaje kao prvi izvor informacija o socijalnim uslugama jer okuplja dionike u sektoru socijalnih usluga, uključuje stručnjake različitih profila, jača kapacitete svojih članica, ima utjecaj na kreiranje politika na svim razinama, razvija sustav praćenja i evaluacije vodeći računa o programskoj i financijskoj održivosti.

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

ORGANIZACIJSKI USTROJ:

Mrežom SOS-NET upravlja Upravni odbor od sedam članova (predsjednica, dopredsjednica i pet predstavnika županija).

Rad je organiziran kroz četiri sekcije:

1. Djeca i mladi – Ivana Šibalić, Udruga Breza iz Osijeka;
2. Osobe s invaliditetom – Mira Anić, Inkluzivna kuća Zvono iz Belišća;
3. Osobe starije životne dobi – Tanja Novak, Mirovna grupa Oaza – Beli Manastir;
4. Žene i obitelj – Mirjana Mizdrak Mišanović, Udruga žena Vukovar.

OPIS ORGANIZACIJE

Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET okuplja pružatelje socijalnih usluga (OCD, javne ustanove, privatne pružatelje) kao redovne članove te organizatore socijalnih usluga (JL (R)S, CZSS) kao pridružene članove s područja slavonskih županija. U razdoblju provedbe ovog strateškog plana detektirat će se interes dionika u sektoru socijalnih usluga, iz drugih regija Hrvatske, za uključivanje u rad SOS-NET Mreže te ukoliko on postoji izraditi model uključivanja i organiziranja rada Mreže na području cijele Hrvatske, na održiv način. Sjedište Mreže SOS-NET je u Belišću, Radnička 14. Mreža SOS-NET okuplja 12 pružatelja socijalnih usluga koji imaju višegodišnje iskustvo u radu s korisnicima, raspolažu brojnim resursima (ljudi, oprema,

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

prostor, znanja), imaju iskustvo u provedbi projekata, prepoznati su svojim zajednicama kao važni dionici u sektoru socijalnih usluga te imaju razvijenu suradnju s drugim dionicima. Članovi Mreže SOS-NET su ujedno i korisnici usluga koje Mreža pruža.

OČEKIVANJA

Očekivanja članstva Mreže SOS-NET su da ona:

- Bude: Mreža udruga koje pružaju socijalne usluge, kanal komunikacije dionika u sektoru socijalnih usluga;
- Jača: civilni sektor, održivost/solidarnost/sigurnost, zagovaranje i svijest javnosti o značaju i ulozi OCD za kvalitetan sustav socijalne skrbi za osobe u potrebi;
- Pruža: savjetodavne usluge, inovativna rješenja za potrebe zajednice, podršku OCD u zajedničkom nastupu u procesima zagovaranja i kreiranju promjena u sustavu socijalne skrbi;
- Promiče: partnerstvo, povezivanje sektora, zajedničke interese;
- Potiče: umrežavanje, profesionalnost, razmjenu iskustava.

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

Očekivani utjecaj na zajednicu:

- Reagirane i aktivno uključivanje rješavanje konkretnih problema u sektoru socijalnih usluga;
- Tematiziranje neprilagođenih postupaka/procedura/politika u radu sustava socijalne skrbi;
- Uključivanje predstavnika Mreže SOS-NET u povjerenstva/odbore/savjete i dr. radna tijela koja se bave problematikom u sektoru socijalnih usluga;
- Sudjelovanje u javnim raspravama otvorenima u procesu izrade strateških dokumenata;
- Predlaganje novih pristupa/rješenja/metoda/zakona koji trebaju doprinijeti dobrobiti krajnjih korisnika, ali i sustava socijalne skrbi;
- Sukreiranje programa/strategija/politika u sektoru socijalnih usluga i dr.;
- Jačanje vladavine prava i javne odgovornosti;
- Osnaživanje vlastitih / lokalnih i regionalnih kapaciteta za prijenos znanja i iskorištavanje dostupnih izvora financiranja iz fondova EU;
- Unaprjeđenje međusektorske i prekogranične suradnje temeljene na jačanju socijalne kohezije i ostvarivanju dobrobiti za sve građane;

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

- Osvještavanje važnosti i vrijednosti neprofitnog i socijalnog poduzetništva te poticanje lokalne zajednice za razvijanje novih modela zapošljavanja i samozapošljavanja.

UTEMELJENOST U RAZVOJNIM STRATEGIJAMA

I. Lokalne/regionalne strategije:

1. Strategije razvoja pet slavonskih županija
2. Socijalni planovi pet slavonskih županija
3. Strategija razvoja ljudskih potencijala pet slavonskih županija

II. Nacionalne strategije koje uređuju sektor socijalnih usluga

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

STRATEŠKE SMJERNICE ZA RAZDOBLJE 2022.-2025.

ORGANIZACIJSKE:

1. Organizacijsku strukturu prilagoditi potrebama rastuće i učeće organizacije jasno definirajući pravila poslovanja, koja će biti sukladna EU standardima poslovanja.
2. Ojačati Mrežu SOS-NET zapošljavanjem dviju osoba koje imaju dovoljno iskustva da pokriju potrebe članova za podrškom te omoguće funkcioniranje Mreže.
3. Razviti i kao standard poslovanja uvesti bazu korisnika (ujedno i alat za procjenu i praćenje uspješnosti poslovanja) i ostalih dionika u sektoru socijalnih usluga.
4. Jasno definirati kanale komunikacije unutar Mreže SOS-NET te Mreže s ostalim dionicima u zajednici.
5. Uspostaviti i razvijati odnose suradnje i partnerstva članova Mreže SOS-NET međusobno te s dionicima iz okruženja i drugih zemalja EU s ciljem provedbe zajedničkih projekata.
6. Osnažiti vizualni identitet i ojačati odnose s javnošću.
7. U sve projekte sustavno uvoditi nove mlade ljude te tako stvarati vlastiti „rasadnik“ budućih kadrova.
8. Izraditi model za različite vidove prikupljanja sredstava.
9. Osigurati sredstva za rezervni i razvojni fond za predfinanciranje i sufinanciranje projekata EU.

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

PROGRAMSKE:**1. JAČANJE I STABILIZACIJA MREŽE****A) Okupljanje članova i jačanje njihovih kapaciteta**

1. Izrada pravilnika rada Mreže (kriteriji za pristupanje, međusobni odnosi članstva i etički kodeks i zastupanje)
2. Izrada plana i programa edukacije – teme svaka sekcija zasebno

I. DJECA I MLADI:**II. OSOBE S INVALIDITETOM****III. STARIJE OSOBE****IV. ŽENE I OBITELJ****B) Jačanje kapaciteta mreže (ljudski resursi, volonteri, izvor financiranja, ured)**

1. Izrada plana zapošljavanja i usavršavanja (mjere HZZ, projekti i dr.)
2. Izrada plana prikupljanja sredstava
3. Plan nabave uredske opreme

C) Razvijanje sustava praćenja i evaluacije (definiranje sustava kvalitete, standardi kvalitete)

1. Izrada/izbor sustava kvalitete
2. Izrada pravilnika o standardima kvalitete

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

2. POZICIONIRANJE MREŽE

A) Unutar sektora/unutar zajednice/u javnosti

1. Izrada plana vidljivosti
2. Izrada godišnjeg izvještaja

B) Prema kreatorima javnih politika

1. Praćenje politika i sudjelovanje u javnim raspravama
 - I. DJECA I MLADI
 - II. OSOBE S INVALIDITETOM
 - III. STARIJE OSOBE
 - IV. ŽENE I OBITELJ
2. Prijedlozi izmjena i dopuna postojećih i kreiranje novih pristupa u politikama
 - I. DJECA I MLADI
 - II. OSOBE S INVALIDITETOM
 - III. STARIJE OSOBE
 - IV. ŽENE I OBITELJ

3. RAZVIJANJE PARTNERSKIH I SURADNIČKIH ODNOSA

A) Unutarsektorsko/međusektorsko povezivanje

1. Uključivanje, sudjelovanje i organiziranje aktivnosti npr. edukacije, okrugli stolovi, predavanja, treninzi...

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

- B) Izrada i provođenje projekata, programa, kampanji i inicijativa (prema dostupnim natječajima)
Po sekcijama utvrditi teme/područja projekata na kojima bi se radilo

- I. DJECA I MLADI
- II. OSOBE S INVALIDITETOM
- III. STARIJE OSOBE
- IV. ŽENE

4. UTJECANJE I SUDJELOVANJE U KREIRANJU JAVNIH POLITIKA

- A) Rad kroz povjerenstva, odbore i sl.
1. Praćenje natječaja i predlaganje osoba za uključivanje u rad radnih skupina na različitim razinama

- I. DJECA I MLADI
- II. OSOBE S INVALIDITETOM
- III. STARIJE OSOBE
- IV. ŽENE I OBITELJ

- B) Tematiziranje o aktualnim problematikama i organiziranje zagovaračkih kampanja

1. Detektiranje problema na terenu i reagiranje (javne rasprave, panel diskusije, peticije i sl.)

- I. DJECA I MLADI
- II. OSOBE S INVALIDITETOM

Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr

III. STARIJE OSOBE

IV. ŽENE I OBITELJ

C) Edukaciju:

Organizacijski:

1. Stručnjačka supervizija
2. Menadžment članica – upravljački
3. Zagovaranje

Programski:

1. Jačanje kompetencija trenera koji pružaju podršku roditeljima
2. Rad s osobama s invaliditetom
3. Nasilje



Projekt SOS za OCD | Mreža pružatelja socijalnih usluga SOS-NET | OIB: 63994594361
mreza.sos.net@gmail.com | mreza-sos-net.hr | ocd.mreza-sos-net.hr



Projekt je sufinancirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Mreže pružatelja socijalnih usluga SOS-NET.

Za više o EU fondovima: esf.hr | strukturnifondovi.hr